

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| <p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p> | | | | | |

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|--|---|
| Dirección de Provisión de Servicios de Salud | Gestión Social y Territorial en Salud Pública |

| Objetivo | Fecha: Julio 25 de 2025 | | |
|--|--|---------------------|----------------------|
| Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica: | |
| | | Asesoría () | Capacitación () |
| | | Orientación () | Acompañamiento (x) |
| | | Otro (x) _____ | |
| | Modalidad: | Presencial () | Virtual () |
| | | Mixta () | |
| | Lugar: Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy | | |
| | Hora Inicio: 8:00 a.m - Hora Fin: 4:00 p.m. | | |
| | Notas por: Claudia Angélica Quintero | | |
| | Próxima Reunión: 28 Julio 2025 | | |
| | Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud | | |

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 25 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de la estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| · Marco Gutiérrez | m.a.g.c2010@hotmail.com | Urgencias |
| · María Isabel Rangel | Mariar2923@gmail.com | Trabajo de parto, |
| · July Marcela González | Jugonzalez7@gmail.com | Sala de partos, Alto Riesgo Obstétrico |
| · Katherine Casallas Martínez | centralsubredsuroccidente@gmail.com | CREAT |
| · Ruth M. Fernández | lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co | Nutrición |
| · Camila Mateus | Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com | Autorizaciones Oxígeno |
| · Luz Mary Torres | liderautorizaciones@subredsuroccidente.gov.co | Autorizaciones |
| · Rodolfo Duarte | liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co | Líder USS Kennedy |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **2**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

| Pacientes en Triage | Pacientes en observación 2 piso* | | | Pacientes 1 Piso | Total |
|----------------------------------|----------------------------------|---------|-------------|------------------|------------|
| 3 Adultos:2 Niños:1 | Mujeres | Hombres | Pediátricos | 88 | 163 |
| | 45 | 26 | 1 | | |

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **148**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 1 pediátrico) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.

- No. de pacientes en Hospitalización.**



| Servicio | Total camas ocupadas |
|--------------------------------|----------------------|
| Adultos | 178 |
| Ginecobstetricia | 38 |
| Cuidado Básico Neonatal | 15 |
| Total | 231 |

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **216**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

| Servicio | Total camas ocupadas |
|---------------------------------------|----------------------|
| Unidad de Cuidados Intermedios | 0 |
| Unidad de Cuidados Intensivos | 24 |
| Total | 24 |

| Servicio | Total camas ocupadas |
|---|----------------------|
| Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal | 11 |

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

| | |
|---|-----------|
| Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal | 24 |
| Total | 35 |

3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

| Gestantes | | Total camas ocupadas |
|--------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Urgencias | | 0 |
| Unidad de Cuidados Intensivos | | 1 |
| Ginecobstetricia | Hospitalización | 26 |
| | Alto Riesgo Obstétrico | 7 |
| | Atención de parto | 1 |
| | Recuperación | 4 |
| Total | | 39 |



Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 4 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

| Ítem | Total |
|--|-------|
| No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 1 |
| No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 0 |
| No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs | 5 |
| No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs | 0 |
| No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs | 10 |
| No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs | 3 |
| No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos>24 hrs | 2 |
| No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs | 0 |

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

| Fecha de solicitud | Nombres/ apellidos | Edad | Tipo | Documento | EAPB | Procedimiento (pendiente) | Servicio por el cual necesita la remisión | Ubicación (urgencias o hospitalización) | Observación |
|--------------------|-----------------------------|------|------|-----------|-----------|--|---|---|----------------------|
| 04/06/2025 | José Leonardo Henao Castaño | 67 | CC | 18612260 | EMMSANAR | Paciente que requiere urología servicio oncológica | Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico | Hospitalización | Servicio no ofertado |
| 10/06/2022 | Claudia Yaneth | 46 | CC | 52466451 | FAMISANAR | Paciente que requiere servicio de oncología | Tumor maligno de cuello | Hospitalización | Servicio no ofertado |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |



Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

| | Suárez | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------------------|------|------|-----------|-----------|--|---|---|---------------------------------|
| Fecha de solicitud | Nombres/ apellidos | Edad | Tipo | Documento | EAPB | Procedimiento (pendiente) | Servicio por el cual necesita la remisión | Ubicación (urgencias o hospitalización) | Observación |
| 10/07/2025 | María del Cristo Hoyos Jaramillo | 67 | CC | 25987667 | CAJACOPI | Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD | Estenosis Subglótica | Hospitalización | No convenio para PHD con la EPS |
| 7/07/2025 | Nohelia Moreno | 75 | CC | 26318798 | NUEVA EPS | Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso | Disfagia y Sideropenia | Hospitalización | Servicio no ofertado |
| 22/07/2025 | Alba Nelly Rodríguez Celis | 52 | CC | 24176696 | FAMISANAR | Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos | Enfermedad Cerebrovascular | UCI | No convenio con EPS |
| 23/07/2025 | María Inés Rojas Medina | 82 | CC | 29579845 | NUEVA EPS | Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos y por especialidades de cardiología, cirugía, gastroenterología | Cardiomiopatía izquierda | Hospitalización | No convenio con EPS |
| 23/07/2025 | Carlos Humberto Salazar Ñañez | 79 | CC | 79660464 | FAMISANAR | Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos | Enfermedad Cerebrovascular | UCI | No convenio con EPS |

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; julio 22: Nohelia Moreno; Alba Nelly Rodríguez Celis y Rosalba Santamaria de julio 23. El día de hoy ingresan los casos de María Inés Rojas, Carlos Salazar, los cuales se reportan en el respectivo formulario.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

| NOMBRE DEL CASO | SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES |
|----------------------------------|--|
| José Leonardo Henao | CREAT 24/07: Continúa pendiente. Paciente que ha sido comentado en Fundación Valle del Lili, Imbanaco, Hematooncológico de Cali, Pasto Clínica Apbón, Hospital Departamental, Fundación Santafé, San Pedro. |
| Claudia Yaneth Suárez | CREAT 24/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 24/07: Continúa en gestión pendiente nueva asignación de cita y servicio. |
| Mateo David Mendoza Fera | CREAT 25/07: Paciente continua en trámite comentado en Fundación Cardio Infantil, Hospital Universitario San Ignacio, Fundación Santafé de Bogotá, San José Infantil, Hospital Infantil La Misericordia. Red fuera de Bogotá: Fundación Valle del Lili, Pablo Tobón Uribe; negado por no disponibilidad de camas. SHARE POINT 25/07: paciente continua en tramite comentado en 133 ocasiones sin respuesta efectiva para hepatología pediátrica |
| María del Cristo Hoyos Jaramillo | CREAT 24/07: Paciente continúa en espera de respuesta posterior a visita del proveedor |

| | | | | | |
|--|---|----------------|----------|---|--|
|  <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p> | <p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p> | | | |  |
| | <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

| NOMBRE DEL CASO | SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES |
|-------------------------------|--|
| Nohelia Moreno | <p>CREAT 25/07: Nueva EPS envía autorización para proveedor Global Life, continua en espera de la visita de valoración. Autorización N. 283057417.</p> <p>SHARE POINT 23/07: Paciente con trámite cancelado por no contar con negación de PHD para tramite de Unidad Crónica, cancelan tramite el 21 de julio</p> |
| Guillermo González Duque | <p>CREAT 25/07: Confirmado traslado Fundación Hospital San Carlos. Cierre del caso.</p> |
| Alba Nelly Rodríguez Celis | <p>CREAT 25/07: Continúa en remisión, sin respuesta de la EPS.</p> <p>AUTORIZACIONES 25/07: Se gestiona trámite para autorización del servicio, por cuanto en la actualidad paciente se encuentra en Unidad de Cuidados Intensivos.</p> <p>SHARE POINT 24/07: Pendiente remisión por neurología, hacen parte de red, se solicita confirmar necesidad de remisión ya que la unidad cuenta con el servicio y la especialidad.</p> |
| Rosalba Santamaria de Eslava | <p>CREAT 25/07: Se cancela la remisión por parte del médico; se continuará manejo de la paciente en la USS Kennedy.</p> <p>SHARE POINT 24/07: Cancelado por solicitud de manejo conservador en UCI coronario.</p> |
| Carlos Humberto Salazar Ñañez | <p>AUTORIZACIONES 25/07: Se gestiona trámite para autorización del servicio, por cuanto en la actualidad paciente se encuentra en Unidad de Cuidados Intensivos.</p> |

Se retroalimenta al CREAT frente a las observaciones consignadas en el Share Point, y al Grupo GAMA lo informado por CREAT.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:



| Fecha de Solicitud | Nombres/Apellidos | Documento | EAPB | Observación |
|--------------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| 17/07/2025 | María del Carmen Diaz de Munar | 41353774 | Nueva EPS | No respuesta por parte de la EAPB |

Autorizado: Rosalbina Soto. Continúa a la espera de autorización: María del Carmen Diaz de Munar; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point.

No se reportan casos de solicitud de oxígenos no autorizados que superen las 48 horas.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

| | | | | | |
|---|---|----------------|----------|---|--|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL | | | |  |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 | |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | | |

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

| Ítem | Total |
|---|-------|
| No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos con Oxígeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |
| No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos) | 0 |

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS teniendo en cuenta no respuesta de autorización por parte de EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 1 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 4:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---------------------|------------------|
| Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios | Claudia A. Quintero | 25 de julio 2025 |
| Diligenciamiento de formulario ocupación | Claudia A. Quintero | 25 de julio 2025 |
| Envío Acta de visita a Líder USS Kennedy | Claudia A. Quintero | 25 de julio 2025 |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|----|----------------------------|--|------------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Molina Jabil Rangel | molina.jabil.rangel@gmail.com | 3118997711 | SD | M. Jabil |
| 2 | Myriam Gonzalez | jgonzalez2020@gmail.com | 3042485847 | S/P. | My G |
| 3 | RUTH MARGARITA FERNANDEZ | lidermotriciawebotored@suraccidente.gov.co | 3115310237 | Dirección Complementaria | Ruth Fernandez |
| 4 | Katerin Casallas Martinez | centralsubdesuraccidente@gmail.com | 3015273895 | Creat | Katerin |
| 5 | Camila Montes Gualdo | centraldeadmision@shedsuraccidente.gov.co | 3704441119 | Kennedy | Camila |
| 6 | Luz Helena Torres | liderautorizacion@subdesuraccidente.gov.co | 3115062687 | Kennedy | Luz Helena |
| 7 | Murilo Guebara | M.G.G. L 20102614 | 7778686 | Kennedy | Murilo |
| 8 | RODOLFO QUARISE CEJY | rodolfoceja@suraccidente.gov.co | 300244897 | U22 U22 | Rodolfo |
| 9 | Claudia A. Quintero Moreno | caquintero@saludcapital.gov.co | 3123580387 | SDS - DPSS | Claudia |

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|--------------------------------------|---------------------------|
| SI (X) No () | |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.